

การดำเนินการปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't)

หน่วยงาน สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน และรักษาผลประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ	๑. ไม่เรียกรับหรือยอมรับสินบน ของขวัญ หรือผลประโยชน์ใด ๆ ที่อาจมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่
๒. ปฏิบัติงานด้วยวินัย รับผิดชอบต่อนหน้าที่	๒. ไม่ละเลยหน้าที่ และไม่ปฏิบัติงานขัดต่อกฎระเบียบ
๓. ส่งเสริมจิตอาสา การช่วยเหลือสังคม	๓. ไม่หลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะประโยชน์

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านคุณธรรม เพื่อร่วมกันวิเคราะห์พฤติกรรมที่พึงประสงค์ (Do) และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ (Don't) ในการปฏิบัติงานด้านวินัยและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และกำหนดแนวปฏิบัติที่เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานภายใต้หลักการ “ไม่ละเลยหน้าที่ และไม่ปฏิบัติงานขัดต่อกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ” พร้อมกำหนดแนวทางการสื่อสารและสร้างการรับรู้ให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างทั่วถึง.....

การทดลองปฏิบัติ (Do)

บุคลากรทุกคนนำข้อตกลงคุณธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำวัน เช่น การปฏิบัติงานตรงต่อเวลา การรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย การปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน และการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง โปร่งใส พร้อมทั้งร่วมกันสอดส่อง ดูแล และเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามข้อตกลงคุณธรรมของหน่วยงาน.....

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการนำปฎิญาคุณธรรม (Do...&...Don't) ไปสู่การปฏิบัติของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยใช้วิธีการสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติงาน การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้อง.....

การปฏิบัติ...

การปฏิบัติ (Act)

สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการนำปณิธานคุณธรรม (Do & Don't) ไปสู่การปฏิบัติของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยใช้วิธีการสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติงาน การตรวจสอบการปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้อง.....

๓. ปณิธานคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน และรักษาผลประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ	๑. ไม่เรียกรับหรือยอมรับสินบน ของขวัญ หรือผลประโยชน์ใด ๆ ที่อาจมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่
๒. ปฏิบัติงานด้วยวินัย รับผิดชอบต่อนหน้าที่	๒. ไม่ละเลยหน้าที่ และไม่ปฏิบัติงานขัดต่อกฎระเบียบ
๓. ส่งเสริมจิตอาสา การช่วยเหลือสังคม	๓. ไม่หลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะประโยชน์

หมายเหตุ : แนวทางการดำเนินการปณิธานคุณธรรมตามหลัก PDCA

โดยทั่วไปการดำเนินการเพื่อกำหนดปณิธานคุณธรรมของหน่วยงานจะเริ่มต้นจากการประชุมกลุ่มเพื่อร่วมกันศึกษาข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ หรือกรณีศึกษาต่าง ๆ จากนั้นจึงร่วมกันกำหนดข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้นในรูปแบบ “Do & Don't” เพื่อใช้ในการทดลองปฏิบัติ (Do)

เมื่อดำเนินการไปได้ระยะหนึ่ง หน่วยงานจะทำการประเมินผล (Check) ว่าข้อตกลงดังกล่าวสามารถเปลี่ยนแปลงความคิดและพฤติกรรมของบุคลากรได้หรือไม่ และสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้จริงหรือไม่

หากผลการประเมินเป็นที่น่าพอใจ ข้อตกลงนั้นจะถูกยกระดับเป็น “ปณิธานคุณธรรม” ของหน่วยงาน (Action)

แต่หากผลการประเมินยังไม่เป็นที่น่าพอใจ หน่วยงานจะกลับไปสู่ขั้นตอนการวางแผนใหม่ (Plan) โดยการระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดข้อตกลงใหม่ แล้วนำไปทดลองปฏิบัติอีกครั้ง (Do)

กระบวนการนี้จะดำเนินไปอย่างต่อเนื่องในลักษณะวงจร PDCA จนได้ปณิธานคุณธรรมที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยทั่วไปจะได้ประมาณ ๓ ข้อที่ควรทำ (Do) และ ๓ ข้อที่ไม่ควรทำ (Don't)