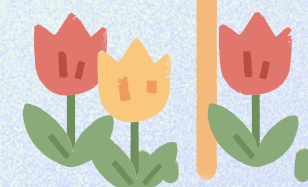
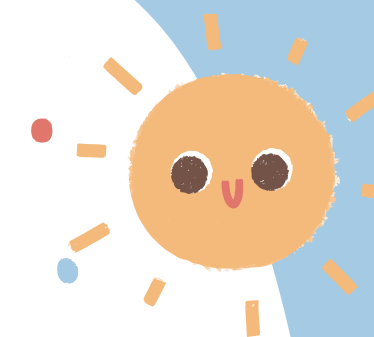


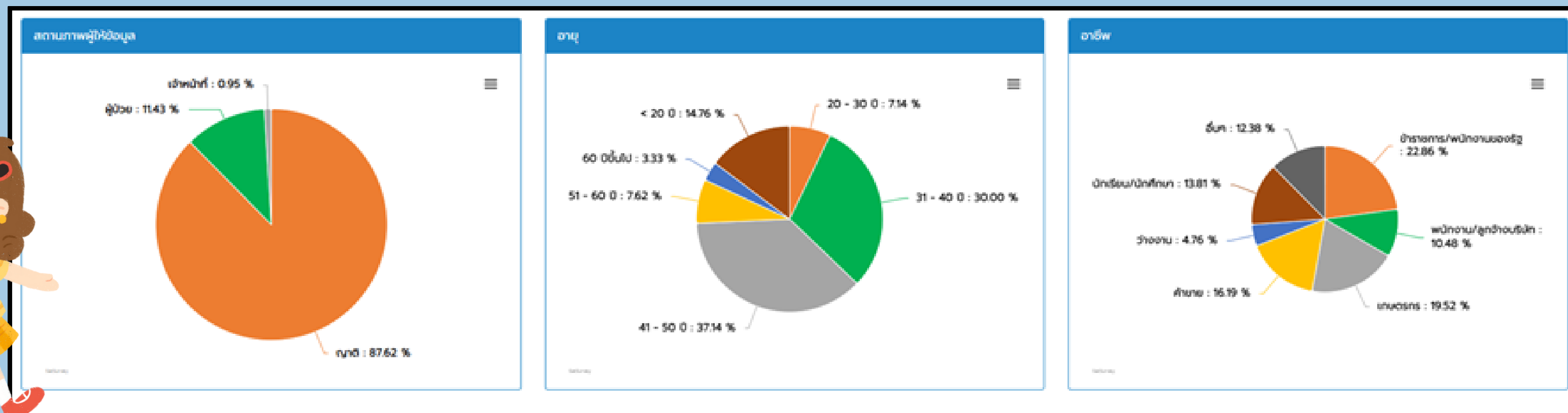
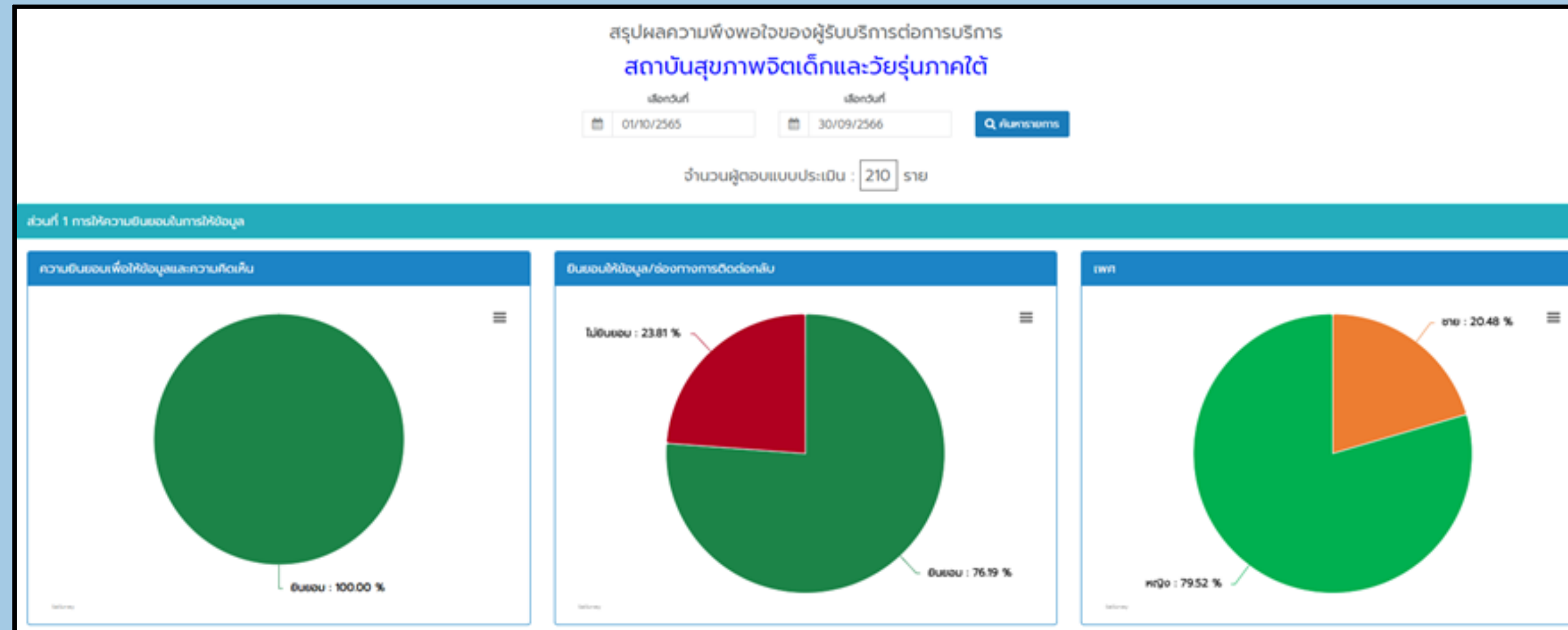


รายงานผลสำรวจ ความพึงพอใจ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



หน่วยบริการจิตเวช : ผู้ป่วยนอก



Hi!



สรุปความพึงพอใจของหน่วยงาน
สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้
ประจำปีงบประมาณ 2566
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566



มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 210 ราย
โดยยินยอมให้ข้อมูลและความคิดเห็นร้อยละ 100 และยินยอมให้ติดต่อกลับร้อยละ 76.19
โดยผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 79.52 และเป็นญาติร้อยละ 87.62
ในส่วนของอายุและอาชีพมีความหลากหลายโดยเรียงจาก 3 ลำดับแรกดังนี้
อายุ ลำดับแรก อยู่ที่ อายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.14
ลำดับที่ 2 อยู่ที่อายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00
และอายุ ต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 14.16
ในด้านอาชีพ มากที่สุดจะเป็นข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ร้อยละ 22.86
เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 19.52
และอาชีพค้าขาย ร้อยละ 16.19

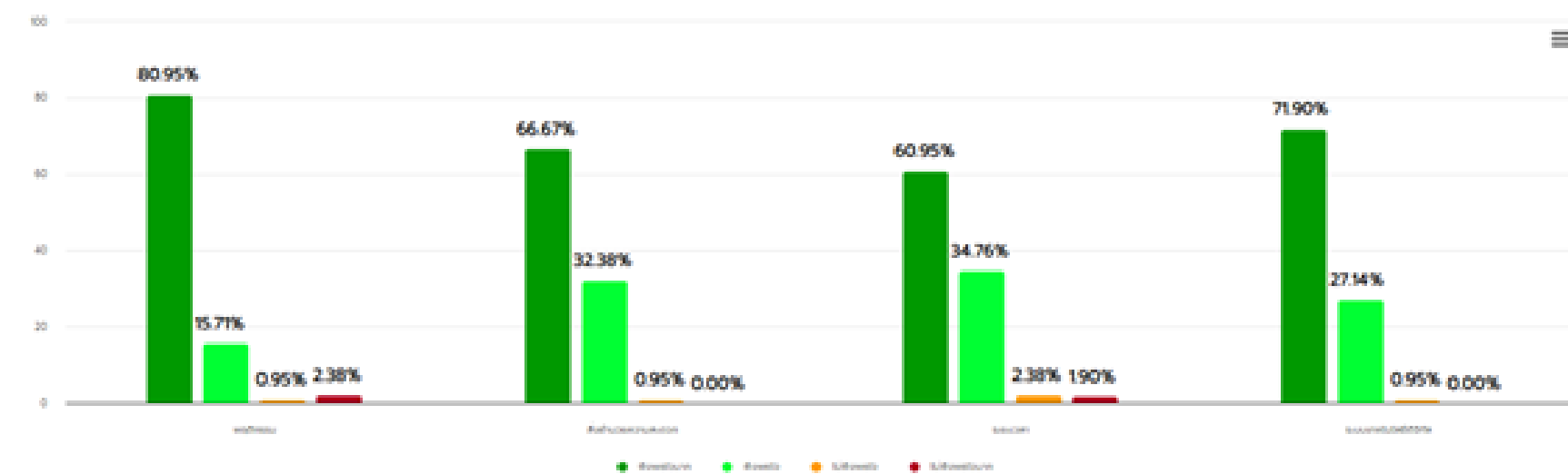


Hi!

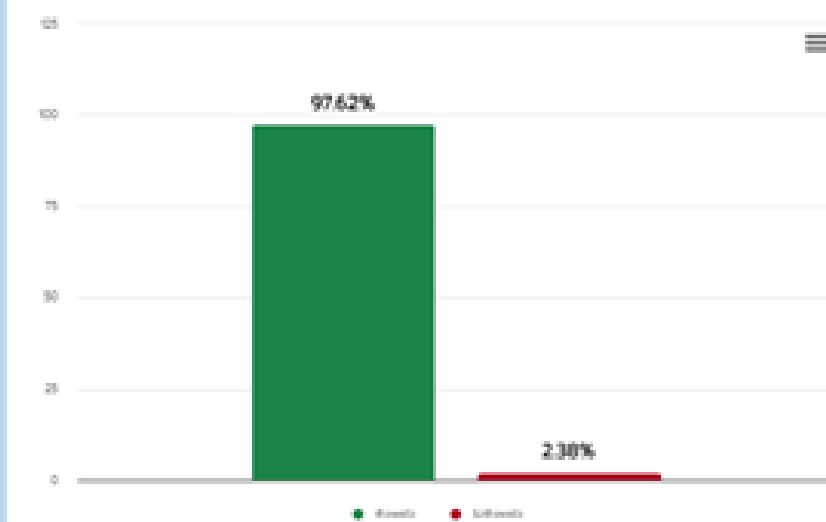
ความพึงพอใจต่อการบริการ

ประเด็น/ด้าน	จำนวน / ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ				ร้อยละ ความพึงพอใจ (4+3)	ร้อยละ ความไม่พึงพอใจ (2+1)
		พึงพอใจมาก 4	พึงพอใจ 3	ไม่พึงพอใจ 2	ไม่พึงพอใจมาก 1		
1. พฤติกรรมการบริการของบุคลากร	ร้อยละ	74.80	24.02	0.78	0.39	98.83	1.17
2. สิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ร้านอาหาร ฯลฯ)	ร้อยละ	57.81	39.26	2.73	0.20	97.07	2.93
3. ขั้นตอน/ระยะเวลาการรับบริการ	ร้อยละ	58.79	36.33	4.10	0.78	95.12	4.88
4. การให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (เช่น ระบบคิวออนไลน์ ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ)	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ร้อยละเฉลี่ยของผู้รับบริการที่ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการบริการ		47.85	24.90	1.90	0.34	72.75	2.24

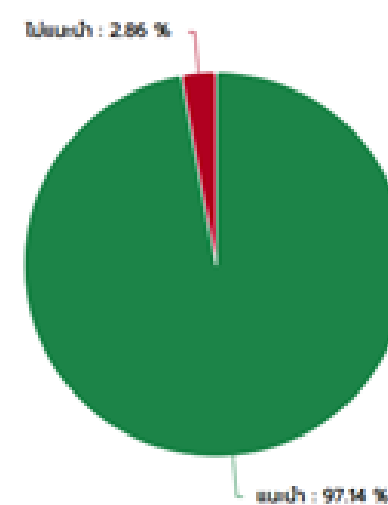
ความพึงพอใจต่อการบริการ



ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ความผูกพัน



Hi!



ร้อยละของความพึงพอใจต่อบริการ

แยกออกเป็น 4 เรื่องดังนี้

1.ด้านพฤติกรรมการบริการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุดร้อยละ 80.95
ในระดับมากอยู่ที่ร้อยละ 15.71 มีความไม่พึงพอใจร้อยละ 0.95 และ
ไม่พึงพอใจมากร้อยละ 2.38

2.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 66.67
และระดับมากอยู่ที่ร้อยละ 32.38
และมีความไม่พึงพอใจร้อยละ 0.95

3.ด้านระยะเวลา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 60.95
และระดับมากอยู่ที่ร้อยละ 34.76 มีความไม่พึงพอใจร้อยละ 2.38
และมีความไม่พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 1.90

4.ด้านเทคโนโลยี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 71.90
และระดับมากอยู่ที่ร้อยละ 27.14 และมีความไม่พึงพอใจร้อยละ 0.95

ในภาพรวมเฉลี่ยความพึงพอใจและไม่พึงพอใจทั้ง 4 ด้านเป็น พึงพอใจร้อยละ 72.75
และไม่พึงพอใจร้อยละ 2.24

ความผูกพันและการแนะนำต่อหรือไม่ อยู่ที่แนะนำต่อร้อยละ 97.14 และไม่แนะนำ ร้อยละ 2.86
ทางสถาบันฯ มีการวางแผนรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเพื่อปรับปรุงเพิ่มเติม



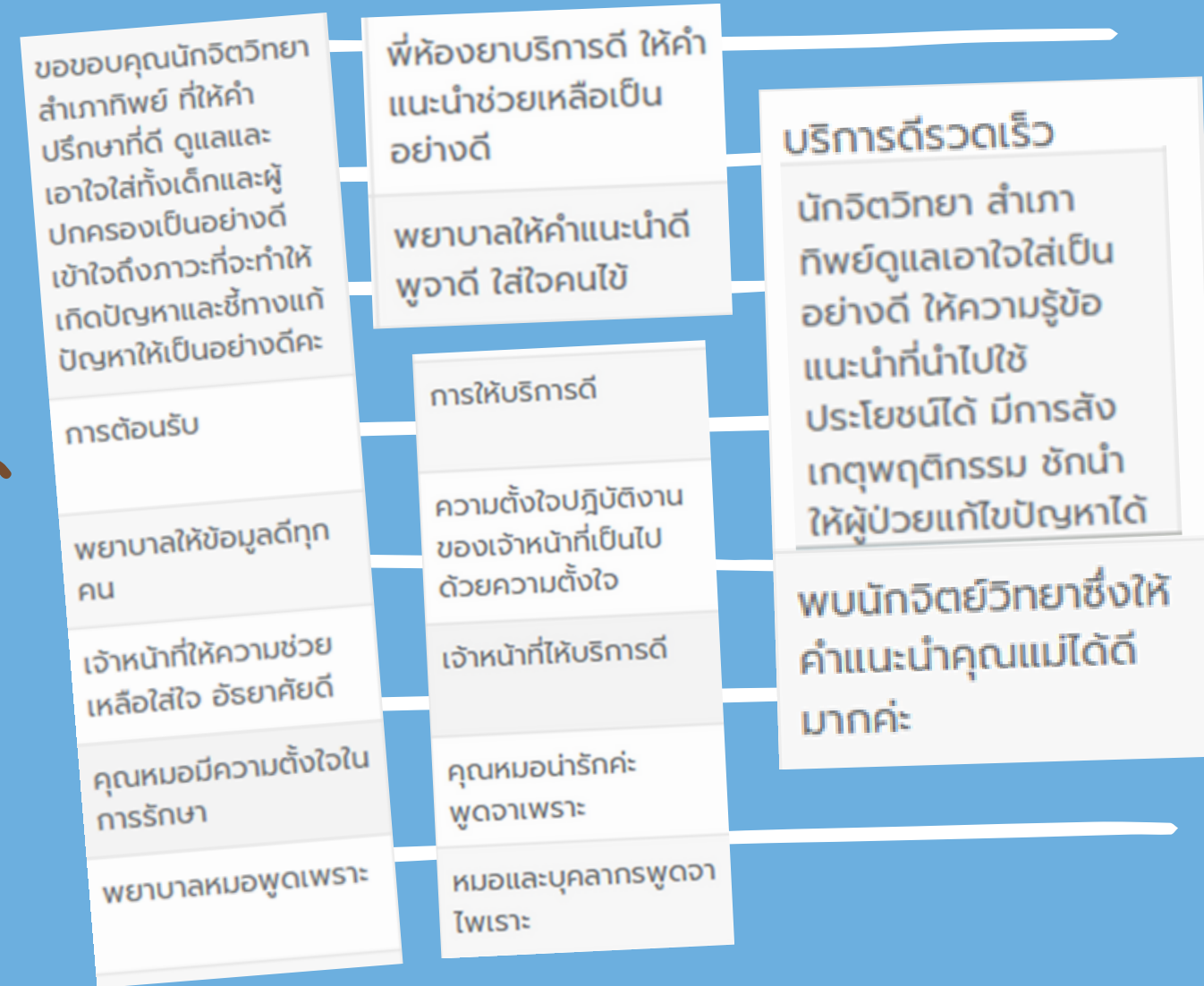
HI!



คำชมเชย

Things to admire

Things to admire



ข้อเสนอแนะอื่นๆ ทางคณะกรรมการได้มีการรวบรวมและนำเข้าสู่ที่ประชุม
เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาเรื่องการบริหารเพิ่มขึ้น