

## กระบวนการปฏิบัติงาน

### ๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการตอบสนองความพึงพอใจและข้อร้องเรียน โดยมีหน้าที่ในการควบคุม กำกับ ติดตามดูแลบริหารจัดการข้อคิดเห็นผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับ สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ตลอดจนพิจารณา ข้อคิดเห็น

๑.๒ จัดช่องทางการรับข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการผ่านหลายช่องทาง อาทิ ผู้รับข้อคิดเห็น หนังสือจดหมาย โทรศัพท์

### ๑.๓ การรับข้อคิดเห็นจากช่องทางที่กำหนด ดังนี้

๑.๓.๑ ผู้รับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ตั้งอยู่บริเวณหน้าเกสซกรรม อาคารผู้ป่วยนอก สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ๒๕๕ ถนนธาราธิปไตย ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑.๓.๒ จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ ส่งถึง คณะกรรมการตอบสนองความพึงพอใจและข้อร้องเรียน สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ๒๕๕ ถนนธาราธิปไตย ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑.๓.๓ เว็บไซต์ของหน่วยงาน <https://sicam.go.th>

๑.๓.๔ อีเมลล์ของหน่วยงาน [sicam@dmh.mail.go.th](mailto:sicam@dmh.mail.go.th).

๑.๓.๕ โทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๗๗๓๑ ๐๖๘๘

๑.๓.๖ ผ่านระบบ Satsurvey

๑.๓.๗ เว็บไซต์ข้อร้องเรียนกรมสุขภาพจิต <https://secret.dmh.go.th/>