

สรุปความพึงพอใจ ปี ๒๕๖๔ (ต.ค๖๓-ก.ย๖๔)

ส่วนที่๑ การให้ความยินยอมในการให้ข้อมูล

- มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๗๒๔ ราย
- ผู้ตอบแบบสอบถามยินยอมให้ข้อมูลร้อยละ ๑๐๐
- ยินยอมให้ข้อมูลช่องทางติดต่อกลับ ร้อยละ ๗๗.๒๑
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๘๑.๓๕ เพศชาย ร้อยละ ๑๘.๖๕
- สถานภาพผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นญาติ ร้อยละ ๘๙.๐๙ รองลงมาเป็นผู้ป่วยร้อยละ ๘.๑๕ และเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๒.๗๖ ตามลำดับ
- อายุผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ช่วง ๓๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๓๙.๗๘ รองลงมา ๔๑-๕๐ ปี ร้อยละ ๓๒.๘๗ และ ๒๐-๓๐ ปี ร้อยละ ๑๑.๘๘ ตามลำดับ
- อาชีพ ส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร ร้อยละ ๓๒.๐๔ รองลงมา มีอาชีพค้าขาย ๒๐.๕๘ พนักงาน/ลูกจ้างบริษัท ร้อยละ ๑๔.๗๘ ข้าราชการพนักงานของรัฐ ร้อยละ ๑๒.๑๕

ส่วนที่๒ ความพึงพอใจต่อการบริการ

- ความพึงพอใจโดยรวม มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๘.๗๙ ไม่พึงพอใจร้อยละ ๑.๒๑
- เมื่อแยกรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านพฤติกรรมบริการมากที่สุด ร้อยละ ๙๙.๓๑ รองลงมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๙.๐๔ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ร้อยละ ๙๘.๗๕ และด้านระยะเวลา ร้อยละ ๙๘.๐๖ ตามลำดับ
- ส่วนความไม่พึงพอใจ ส่วนใหญ่ไม่พึงพอใจเรื่องระยะเวลา ร้อยละ ๑.๙๔ รองลงมา ด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ร้อยละ ๐.๙๗ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๐.๙๖ และด้านพฤติกรรมร้อยละ ๐.๖๙