

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

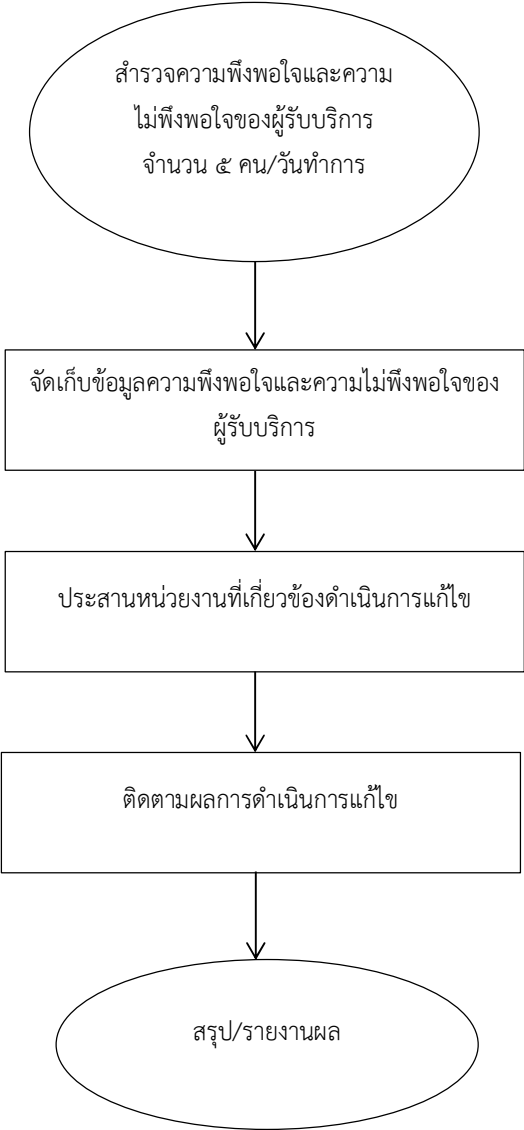
สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ มีการดำเนินการให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่น ในเขตสุขภาพจิตที่ ๑๑ ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการ ของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้

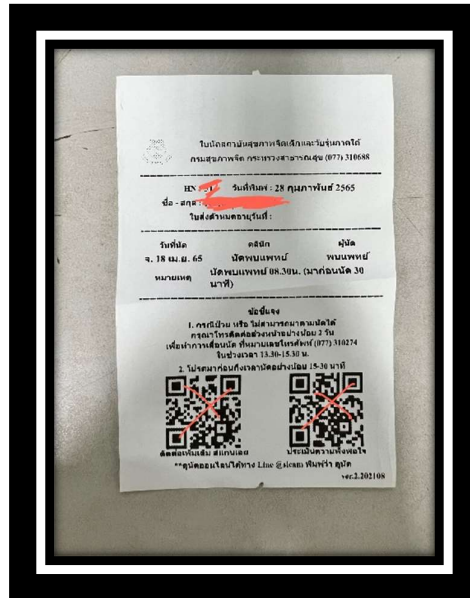
แนวทางดำเนินการและจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
ต่อการดำเนินงานของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้

การดำเนินงาน

รายการ/ เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ประชุม คณะกรรมการ ตอบสนอง ความต้องการ ของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	<—>	<—*	*—>	<—>	<—*	*—>	<—>	<—>	<—>	<—>	<—>	<—>
สำรวจความ พึงพอใจของ ผู้รับบริการทุก เดือนรอบที่ ๑ (๕คน/วันทำ การ)	<—————>											
สำรวจความ พึงพอใจของ ผู้รับบริการทุก เดือนรอบที่ ๒ (๕คน/วันทำ การ)							<—————>					
สรุป/รายงาน ผล						<—>						<—>

แนวปฏิบัติแนวทางดำเนินการและจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
ต่อการดำเนินงานของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้

แนวปฏิบัติ	เครื่องมือ
 <pre> graph TD A([สำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๕ คน/วันทำการ]) --> B[จัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ] B --> C[ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข] C --> D[ติดตามผลการดำเนินการแก้ไข] D --> E([สรุป/รายงานผล]) </pre>	QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ Version 3  แบบประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการต่อการบริการผู้ป่วยนอก สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ แบบบันทึกข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ผู้รับบริการ



ภาพใบนัดของผู้ป่วย โดยมีการแนบ คิวอาร์โค้ด เพื่อประเมินความพึงพอใจ

รายงานความก้าวหน้าของการใช้ระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (SatSurvey V3)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2 เดือนธันวาคม 2564 - มกราคม 2565

ข้อมูลจากระบบ SatSurvey ณ วันที่ 31 มกราคม 2565

Update การรายงาน ณ วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2565

ลำดับ	หน่วยงาน	ธันวาคม 2564			มกราคม 2565			ภาพรวมปีงบประมาณ 2565 (สะสม)		
		ความพึงพอใจ	ความผูกพัน	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (ราย)	ความพึงพอใจ	ความผูกพัน	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (ราย)	ความพึงพอใจ	ความผูกพัน	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (ราย)
หน่วยบริการเฉพาะ										
กระบวนการงานผู้ป่วยนอก										
1	สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	97.50	98.33	60	100.00	100.00	1	97.45	95.81	167
2	สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอฯ	100.00	100.00	4	86.54	100.00	13	92.24	89.66	29
3	สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์	96.43	85.71	7	100.00	96.92	65	99.66	95.89	73
4	สถาบันราชานุกูล	98.67	97.33	75	99.54	100.00	54	99.04	98.73	157
5	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์	92.86	85.71	7	100.00	100.00	1	90.79	94.74	19
6	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์	97.94	95.29	85	98.08	92.31	37	97.99	94.81	212
7	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์	92.33	97.55	163	94.49	94.92	59	93.11	97.03	236
8	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	97.72	85.23	88	99.24	95.12	164	98.32	92.02	476
9	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	100.00	100.00	3	100.00	100.00	1	100.00	100.00	4
10	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	95.54	97.62	84	98.19	97.10	69	97.06	97.39	230
11	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	97.50	100.00	10	100.00	100.00	37	99.55	100.00	54
12	โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0
13	โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์	91.31	95.65	23	99.08	88.89	27	97.19	92.50	80
14	โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์	97.46	88.41	69	98.81	90.48	42	98.52	91.40	186
15	โรงพยาบาลจิตเวชอุดรธานี	98.55	94.20	69	99.34	100.00	38	99.14	93.51	231
16	โรงพยาบาลพระคัมภีร์	87.50	100.00	2	100.00	50.00	2	96.71	94.74	38
17	โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	87.88	87.88	33	94.23	92.31	13	90.06	93.08	83
18	โรงพยาบาลศรีสะเกษ	78.03	78.79	33	77.14	82.86	35	77.37	78.45	116
19	โรงพยาบาลสวนปรุง	100.00	100.00	4	0.00	0.00	0	99.22	99.22	386
20	โรงพยาบาลสวนสราญรมย์	96.56	95.00	80	98.28	99.14	116	98.94	98.04	470
ภาพรวมกระบวนการงานผู้ป่วยนอก		94.94	93.83	899	96.83	93.34	776	95.91	94.67	3,249

รายงานความก้าวหน้าของการใช้ระบบการประเมินความพึงพอใจ

ของหน่วยงานสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์

ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวนผู้เข้าประเมิน ๘๕ ราย มกราคม ๒๕๖๕ มรผู้เข้าประเมิน ๓๙ ราย