

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการ
สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้

1. ชื่อโครงการ อบรมปฏิบัติการ การจัดการความรู้สุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นสู่การดูแลผู้ป่วยสมาธิสั้น

2. หลักการและเหตุผล

โรคสมาธิสั้น (Attention Deficit Hyperactivity Disorders) เป็นโรคทางจิตเวชเด็กและวัยรุ่นที่พบสูงสุดในคลินิกผู้ป่วยนอก สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ มีระดับความรุนแรงหลากหลายและเกิดร่วมกับโรคอื่นๆได้มากมาย นำไปสู่ปัญหาการเรียน อารมณ์และพฤติกรรมในเด็กและวัยรุ่น การดูแลต้องใช้ทีมสหวิชาชีพร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาหลายด้าน สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ มีพันธกิจในการให้บริการและพัฒนาสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่นให้ได้มาตรฐานระดับตติยภูมิขั้นสูง และเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายบริการสุขภาพในเขตสุขภาพที่ 11 ให้สามารถดูแลสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นได้อย่างมีมาตรฐาน การดำเนินการเพื่อรวบรวมและสังเคราะห์ความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติที่ได้ผลดีและอยู่ในตัวคน จึงมีความจำเป็นอย่างมากในการพัฒนาระบบงานจากฐานสู่รุ่น เครื่องมือในการรวบรวมและสังเคราะห์ดังกล่าว คือกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)

การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) เป็นการนำกระบวนการจัดการความรู้ที่อยู่ในผู้ปฏิบัติ (tacit knowledge) ซึ่งเป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์ หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรได้โดยง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือการคิดเชิงวิเคราะห์ เป็นความรู้แบบนามธรรม และความรู้ที่ชัดแจ้ง (explicit knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวมถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีต่าง ๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี คู่มือต่างๆเป็นความรู้แบบรูปธรรม โดยนำความรู้ทั้ง 2 ด้าน มาจัดทำเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความรู้ที่มีอยู่ให้เป็นระบบและนำมาพัฒนางานประจำให้มีคุณภาพ พัฒนางค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และความเป็นเลิศ โดยมุ่งเน้นให้บุคลากร นำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานประจำและพัฒนาต่อยอดให้งานประจำมีมาตรฐาน มีระบบที่ชัดเจนมากขึ้น นอกจากนี้การจัดการความรู้ยังเป็นระบบ ยังเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน ส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดอย่างเป็นระบบ และนำองค์ความรู้จากการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ใน การพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ซึ่งกรมสุขภาพจิตเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านสุขภาพจิตที่ใช้ข้อมูลทางวิชาการและหลักฐานเชิงประจักษ์ จึงมีนโยบายในการพัฒนาความเป็นเลิศทางบริการ วิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช กำหนดแนวคิดและกรอบแนวทางการพัฒนาหน่วยบริการสุขภาพให้มีทิศทางที่ชัดเจนและเป็นระบบ โดยอาศัยการศึกษาการวิเคราะห์วิจัย ประเมิน พัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้รวมถึงให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางทางด้านการบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิต มีเป้าหมายให้หน่วยงานสามารถพัฒนาองค์ความรู้และสร้างต้นแบบการดูแลรักษาบนฐานความรู้ทางวิทยาศาสตร์และกระบวนการวิจัย จึงมีนโยบายให้ทุกหน่วยงานในสังกัดพัฒนาคุณภาพบริการโดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบบริการจิตเวชให้ผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐาน และเพิ่มการเข้าถึงบริการผู้ป่วยจิตเวช เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ “ประชาชนมีสุขภาพจิตดี มีความสุข”

ดังนั้น สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ จึงจัดโครงการเพื่อพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพบุคลากรให้สามารถจัดการความรู้ในการดูแลเด็กสมาธิสั้นและโรคทางจิตเวชเด็กและวัยรุ่น นำไปสู่การถ่ายทอดความรู้และพัฒนางานประจำสู่งานคุณภาพขึ้น

3. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะในการจัดการความรู้ด้านการดูแลจิตเวชเด็กและวัยรุ่น และพัฒนางานประจำสู่งานคุณภาพอย่างเป็นระบบ

4. เป้าหมาย

4.1 บุคลากรในสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้	จำนวน	40	คน
4.2 วิทยากร และคณะทำงาน	จำนวน	5	คน
	รวม	45	คน

5. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- 5.1 ร้อยละ 80 ของบุคลากรที่เข้าอบรม มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบเพิ่มขึ้น
- 5.2 บุคลากรมีความพึงพอใจในการจัดโครงการ $\geq$ ร้อยละ 80
- 5.3 มีผลงานการจัดการความรู้และนำเสนอในการประชุมมหกรรมคุณภาพอย่างน้อย 1 เรื่อง ต่อหน่วยงาน

6. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่

วันที่ 3 ธันวาคม 2564 ณ ห้องประชุม 2/1 สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้

7. ผลการดำเนินการ

7.1 เสิ้งปริมาณ

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 100

7.2 เสิ้งคุณภาพ

7.2.1 บุคลากรสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดการความรู้สู่งานคุณภาพ

7.2.2 มีกรอบความคิดและเครื่องมือสำหรับจัดการความรู้ในการทำงานประจำให้เกิดคุณภาพของงาน

7.2.3 ผู้รับบริการที่สถาบันสุขภาพจิตและวัยรุ่นภาคใต้ได้รับประโยชน์จากคุณภาพของงานบริการผู้ป่วย

8.) ผลการใช้เงิน

8.1 แหล่งเงิน งบประมาณโครงการพัฒนาดูแลเด็กสมาธิสั้น กิจกรรมที่ 1.3 อบรมปฏิบัติการจัดการความรู้สุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นสู่การดูแลผู้ป่วยสมาธิสั้น

8.2 งบประมาณที่ได้รับ 11,000 บาท

8.3 ใช้เงินงบประมาณ 10,790 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.6 ของงบประมาณที่ได้รับ

จำแนกรายละเอียด ดังนี้

- ค่าอาหารกลางวัน (100 บาท x 45 คน x 1 มื้อ)	4,500	บาท
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (30 บาท x 45 คน x 2 มื้อ)	2,700	บาท
- ค่าตอบแทนวิทยากร (1 คน x 600 บาท x 5 ชั่วโมง 30 นาที)	3,300	บาท
- ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (วัสดุ/ถ่ายเอกสาร)	290	บาท
รวม	10,790	บาท

9.) ความสำเร็จของตัวชี้วัด

9.1 ร้อยละ 97 ของบุคลากรที่เข้าอบรม มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบเพิ่มขึ้น

9.2 ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 100

9.3 มีผลงานการจัดการความรู้และนำเสนอในการประชุมมหกรรมคุณภาพ 1 เรื่อง

10.) ปัญหาและอุปสรรค

10.1 ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

10.2 การแก้ไขปัญหา -ไม่มี-

11. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ดำเนินงานและผู้เข้าร่วมแผนงาน / โครงการตามกลุ่มเป้าหมาย

-ไม่มี-

12. เนื้อหาวิชาที่ถ่ายทอด

- ความรู้และการจัดการความรู้
- ความรู้และการจัดการความรู้จากงานประจำสู่งานคุณภาพ
- ประสบการณ์และมุมมองการจัดการความรู้สู่งานคุณภาพ





ลงชื่อ... สันติพงศ์ แก้วนรา ...ผู้รับผิดชอบโครงการ
(นายสันติพงศ์ แก้วนรา)
พยาบาลวิชาชีพ

ส่วนนี้สำหรับผู้อำนวยความสะดวก

ผลการประเมินบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

☒ ผ่าน

☐ ไม่ผ่าน

กรณีไม่ผ่านการประเมิน มีข้อเสนอแนะ/ข้อควรปรับปรุงดังนี้

ลงชื่อ... จิตติมา แก้วทอง ...ผู้ประเมิน
(นางสาวจิตติมา แก้วทอง)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้

ส่วนนี้สำหรับผู้รับผิดชอบโครงการ

รับทราบผลการประเมิน

ลงชื่อ... สันติพงศ์ แก้วนรา ...ผู้รับผิดชอบโครงการ
(นายสันติพงศ์ แก้วนรา)
พยาบาลวิชาชีพ