



# รายงานผลสำรวจความ พึงพอใจ

ปี พ.ศ. 2565





## สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ ผู้ป่วยนอก

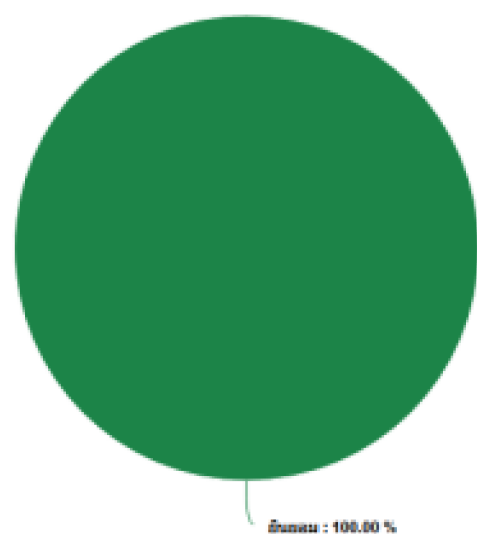
สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้

ตั้งแต่วันที่ 01 ม.ค. 2565 ถึง 31 ธ.ค. 2565

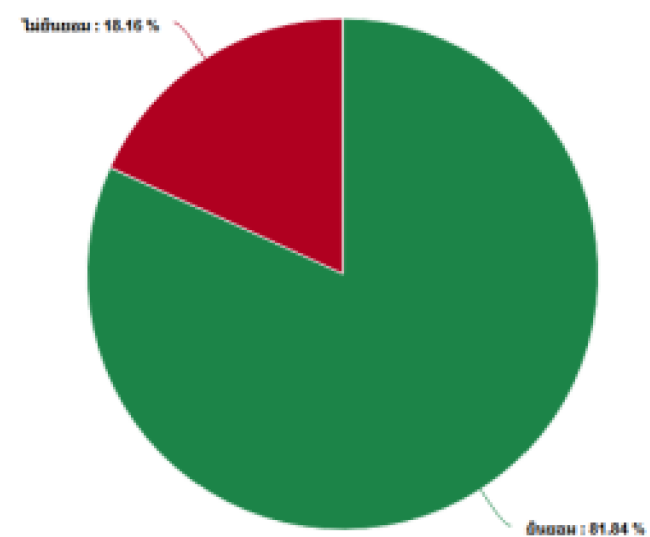
จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 374 ราย

### ส่วนที่ 1 การให้ความยินยอมในการให้ข้อมูล

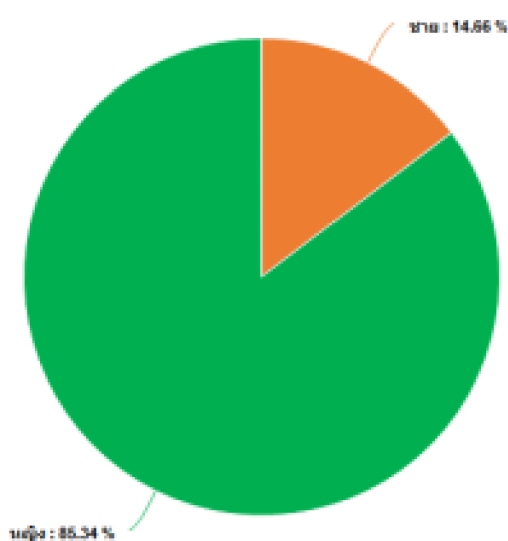
ความยินยอมเพื่อให้ข้อมูลและความคิดเห็น



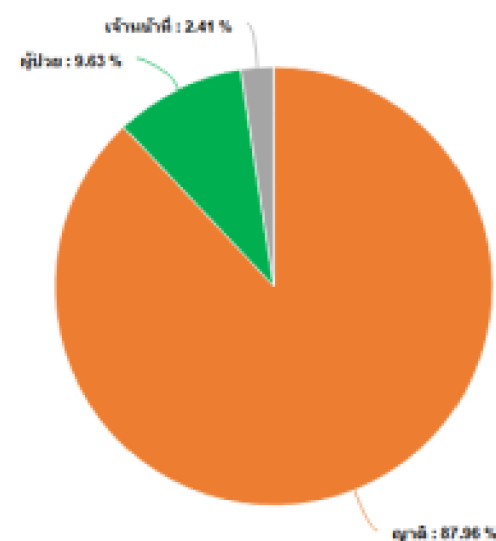
ยินยอมให้ข้อมูล/ช่องทางการติดต่อกลับ



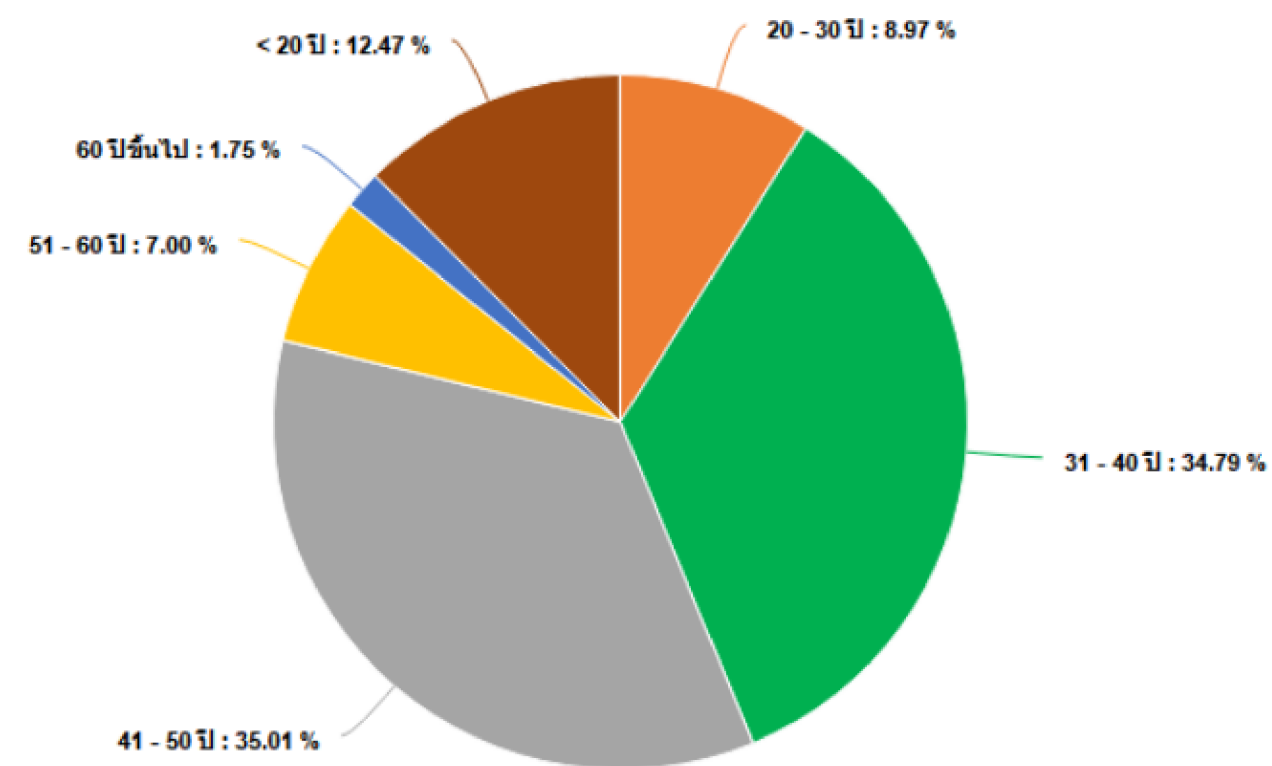
เพศ



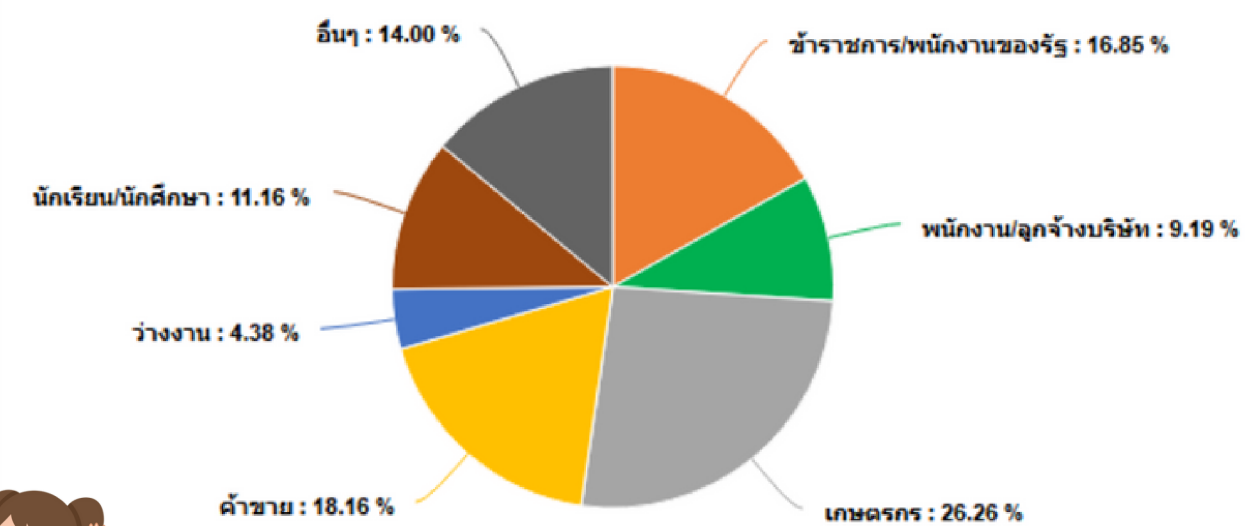
สถานภาพผู้ให้ข้อมูล



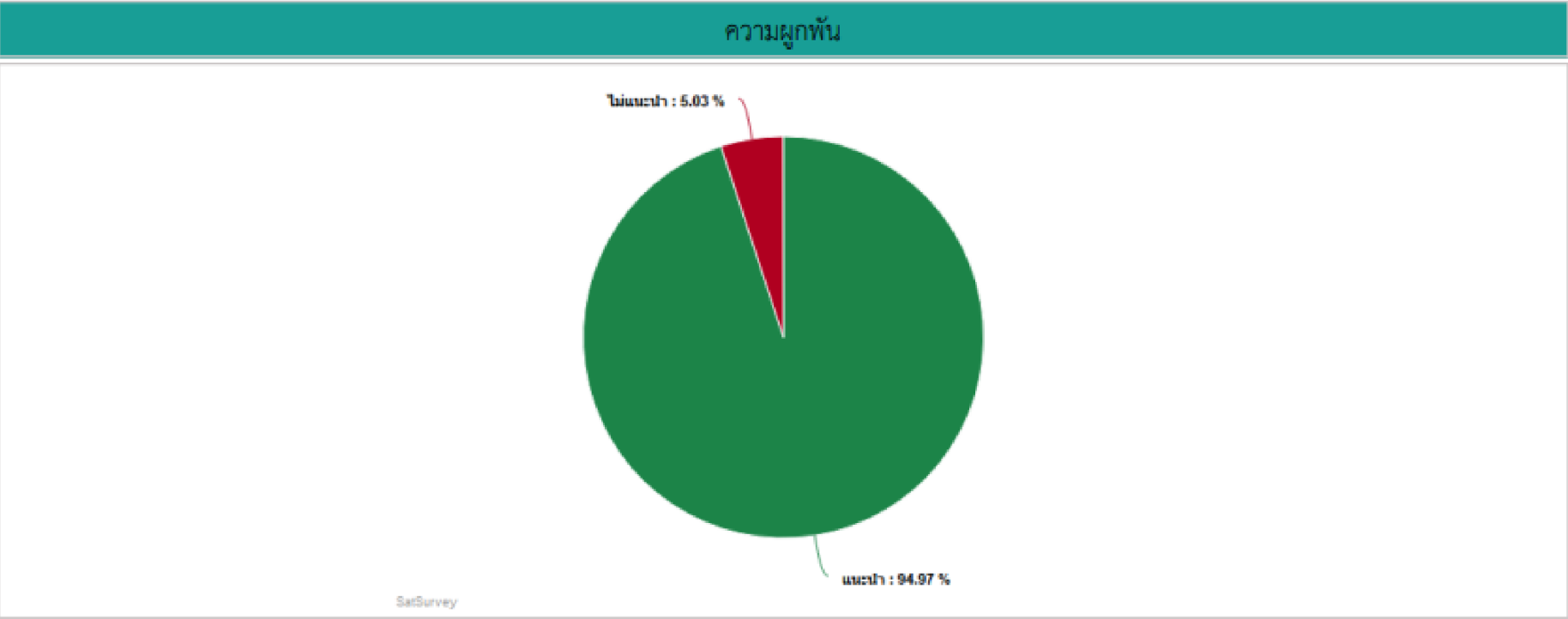
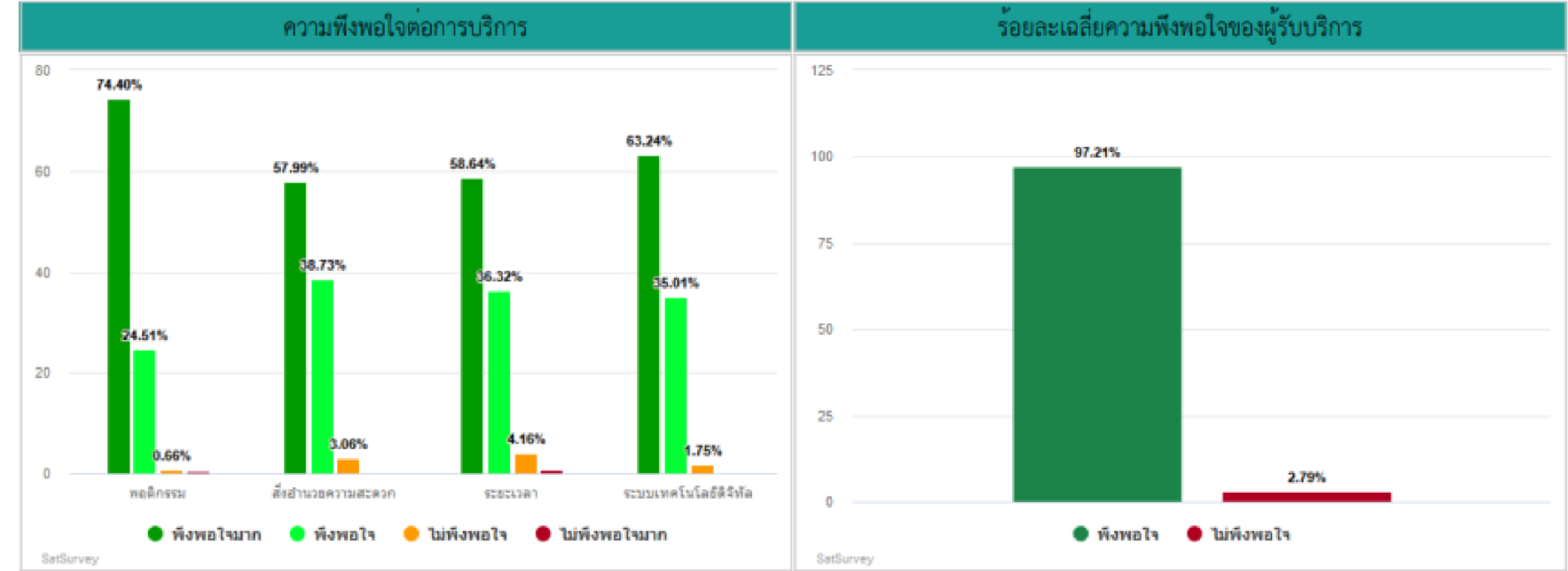
อายุ



อาชีพ



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริการ



| เรื่องที่ชื่นชม<br>(จำนวน 218 ความเห็น)                          |
|------------------------------------------------------------------|
| หมอให้ความรู้ดีค่ะ                                               |
| บุคลากร                                                          |
| เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการดีมากค่ะให้คำแนะนำในส่วนต่างๆดีมากด้วย |
| เจ้าหน้าที่ที่เจ้าหน้าที่ทุกท่านให้บริการที่ดีมาก                |
| พนักงานบริการดีพูดคุยกดี                                         |

|                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|
| พี่นักจิตบริการดีมากค่ะ คอยอำนวยความสะดวกให้ผู้ปกครอง                      |
| การให้บริการของเจ้าหน้าที่(นักจิตวิทยา)เป็นกันเอง เข้าใจง่าย และมีประโยชน์ |
| ต้อนรับดี                                                                  |
| สถานที่สะดวก เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส                                     |
| คุณหมอแนะนำดี                                                              |
| บริการดี                                                                   |
| บุคลากรให้การบริการที่ดีพูดจาไพเราะ ให้คำแนะนำ                             |
| การพูด แนะนำสุขภาพพูดจาไพเราะค่ะ                                           |
| ทุกคนให้คำแนะนำเป็นอย่างดีค่ะ                                              |

| เรื่องที่ชื่นชม<br>(จำนวน 218 ความเห็น)       |
|-----------------------------------------------|
| พูดจาดี                                       |
| บริการดีมาก                                   |
| การบริการของเจ้าหน้าที่ดี พูดจาสุภาพ          |
| เจ้าหน้าที่รวมถึงคุณหมอพูดจาดีและให้คำแนะนำดี |
| การต้อนรับให้คำปรึกษาที่ดี                    |
| การบริการ                                     |

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| คุณหมอและพยาบาลเอาใจใส่ดีมากค่ะ                        |
| สะดวก เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสบริการดี                |
| บุคลากร เป็นมิตร แนะนำทุกอย่าง<br>อย่างดีเยี่ยมดูจญาติ |
| มีการนัด                                               |
|                                                        |
| เจ้าหน้าที่ทุกคนบริการดีมาก                            |
| ตอนดีมีความประทับใจมากค่ะ                              |

