

แผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบสถาบันสุภาพจิตเด็กและวัยร่นภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ตามกรอบแนวทางแผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

สถานที่ตั้ง.....สถาบันสุภาพจิตเด็กและวัยร่นภาคใต้ ๒๙๘ ถนนธรรมาธิบตี ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....

ชื่อผู้ประสานงาน.....นางสาวอ่อนวิสัย อินชนะ.....หมายเลขโทรศัพท์.....๐๘.๗๐๐๑ ๐๑๒๔.....

จำนวนโครงการ / กิจกรรมที่ดำเนินการในป้งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘.....๒๑.....โครงการ

จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินการในป้งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวม.....๔๘,๙๒๐.....บาท

- จากงบปกติของหน่วยงาน ทุกโครงการ จำนวน.....๔๘,๙๒๐.....บาท
- จากงบอื่น ๆ รวมทุกโครงการ จำนวน.....-.....บาท

ระยะเวลาที่ดำเนินการ.....๑๒.....เดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินการในโครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

- บุคลากรสถาบันสุภาพจิตเด็กและวัยร่นภาคใต้มีความตระหนักรู้และมีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม
- บุคลากรสถาบันสุภาพจิตเด็กและวัยร่นภาคใต้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัยและความรับผิดชอบ

ทราบ



(นางสาวภัทรพร ปานตี)

นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการสถาบันสุภาพจิตเด็กและวัยร่นภาคใต้
วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๘

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพตติมิชอบ สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แผนย่อยที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึกให้มีพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต								
กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ	กิจกรรม/โครงการ	ปี 2568				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
กลยุทธ์ที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึกให้ยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนในบุคลากรกรมสุขภาพจิต	๑.๑ จัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี ครอบตน ครอบคน ครอบงาน” ในโครงการอบรมปฐมนิเทศข้าราชการใหม่บรรจุหลักสูตรด้านทุจริตศึกษาที่คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบเพื่อให้สามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวมออกจากกัน ยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน มีความละเอียดต่อการกระทำผิด ไม่ละเลย ไม่เพิกเฉย ไม่อดทนต่อการทุจริตและเข้ามามีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ	●โครงการปฐมนิเทศข้าราชการกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ “การอบรมสัมมนาร่วมกันหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี”		✓			๖,๐๐๐	กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล
	๑.๒ มีแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังต่อไปนี้ (๑) ส่งเสริมการปลูกและปลุกจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริต วินัยความรับผิดชอบต่อโดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (๒) การแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่และยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว โดยนาระบบเลข “ฐานสิบ Analog”และระบบเลข “ฐานสอง Digital” มาปรับใช้เป็นแนวคิดในการปฏิบัติงาน (๓) คุณธรรม ๕ ประการ ประกอบด้วยพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู	●แผน ปฏิบัติ การ ป้องกันปราบปรามการทุจริตประพตติมิชอบ สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น ภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ●แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		✓			-	กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล
					✓			-

แผนย่อยที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึกให้มีพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต								
กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ	กิจกรรม/โครงการ	ปี ๒๕๖๘				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
กลยุทธ์ที่ ๒ ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึก ในการนำจริยธรรม เป็นรากฐาน ในการสร้างวัฒนธรรมการ ต่อต้านการทุจริต	๑.๓ ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับ ปฏิบัติตาม - พระราชบัญญัติ มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ - ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน - ข้อกำหนดจริยธรรม - จรรยาบรรณวิชาชีพของทุกวิชาชีพ - คุณธรรมหลัก ๕ ประการ ประกอบด้วย พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู	●การประชาสัมพันธ์ข้อกำหนดจริยธรรม/สื่อต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน และ/หรือสนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ารับความรู้ที่เกี่ยวข้อง	-	✓	✓	✓	-	กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล
	๑.๔ ส่งเสริม ยกย่อง เชิดชูบุคคลที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างด้วยคุณธรรมที่สำคัญ ๕ ประการ ประกอบด้วย พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู โดยการให้รางวัลเพื่อเป็นการยกย่องผลจากการประกอบคุณงามความดีเป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุคคลอื่นในหน่วยงาน สามารถยึดถือปฏิบัติเป็นแบบอย่าง สร้างแรงบันดาลใจให้เป็นคนดี ประพฤติปฏิบัติดี	●บุคลากรของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ เข้าร่วมโครงการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่นกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ●การคัดเลือกบุคลากรดีเด่นประจำปีของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ และมอบเกียรติบัตรเพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติและเป็นแบบอย่างแก่บุคคลอื่น	-	-	✓	✓	✓	กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล
	๑.๕ พัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน ให้เป็นคนดี คนเก่ง คนกล้า มีคุณธรรมและมีความสุขบนฐานการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและวัฒนธรรมสุจริต							
	๑.๖ ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เป็นไปตามมาตรา ๖๓ แห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ด้ยการให้ความรู้ ณ สถานที่จัดประชุม (On-site) หรือให้ความรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online)	●บุคลากรของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของกลไกการป้องกันการทุจริตและระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	-	✓	-	-	๒๔,๙๒๐	กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล

แผนย่อยที่ ๒ การป้องกันการทุจริต								
กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ	กิจกรรม/โครงการ	ปี ๒๕๖๘				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
กลยุทธ์ที่ ๑ สร้างความตระหนักให้ผู้บริหารทุกระดับ มีความรับผิดชอบ (Accountability)	๒.๑ การประกาศเจตจำนงของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต และมีการสื่อสารจริยธรรมที่ทรงพลัง แสดงออกถึงความโปร่งใสในการบริหารราชการและให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบได้	- ประกาศเจตจำนงสุจริตในรูปแบบลายลักษณ์อักษร - พิธีประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘	-	✓	-	-	-	กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานทรัพยากรบุคคล
	๒.๒ การกำกับติดตามการทำงานตามเจตจำนงของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต	กำกับติดตามการทำงานตามเจตจำนงของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน						
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต และใช้ดุลยพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย	๒.๓ ยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อให้ทุกขั้นตอนของระบบราชการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานมีความซื่อสัตย์ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	การประชุมคณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	-	✓	-	-	-	คณะทำงาน ITA
	๒.๔ พัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงานผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ให้มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะการปฏิบัติงานระบบการบริหารพัสดุอย่างมืออาชีพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	บุคลากรของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ เข้าร่วมโครงการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะการปฏิบัติงานระบบการบริหารพัสดุอย่างมืออาชีพ	-	✓	✓	✓	๑๘,๐๐๐	กลุ่มภารกิจอำนวยการ
	๒.๕ สร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ กฎกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	กำกับติดตามการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ อย่างเคร่งครัด	-	✓	✓	✓	-	กลุ่มภารกิจอำนวยการ

แผนย่อยที่ ๒ การป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ	กิจกรรม/โครงการ	ปี ๒๕๖๘				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ ของบุคลากรในสังกัดกรม สุขภาพจิตให้มีความใส สะอาดปราศจากพฤติกรรม ที่ส่อไปในทางทุจริตและ ใช้ดุลยพินิจโดยชอบด้วย กฎหมาย	๒.๖ ส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ “มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต” ตามแนวทาง การประเมินความเสี่ยงการทุจริต (Corruption Risk Assessment) ที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด	● แบบรายงานแผนบริหารจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต ของสถาบัน สุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	-	✓	✓	✓	-	กลุ่มงานบริหาร ทั่วไป งานทรัพยากร บุคคล
	๒.๗ ผลักดันให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การ ส่งเสริมการใช้อย่างสมเหตุสมผล (Rational Use หรือ RDU) ในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	● การประชาสัมพันธ์/กำกับติดตาม การจัดซื้อจัดหาและการส่งเสริม การขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ที่มีการบังคับใช้เกณฑ์จริยธรรม การจัดซื้อจัดหาและการส่งเสริม การขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ของ กระทรวง สาธารณ สุข พ.ศ. ๒๕๖๔ อย่างเคร่งครัด	✓	✓	✓	✓	-	กลุ่มงานบริหาร ทั่วไป งานทรัพยากร บุคคล
	๒.๘ ขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริต การรับ สินบนในกระบวนการเบิกจ่ายตามสิทธิสวัสดิการ รักษาพยาบาลข้าราชการ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ ที่กำหนดหลักเกณฑ์ การจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ๒.๘.๑ ห้ามไม่ให้หน่วยงานที่ทำการจัดซื้อทำ การหารายได้ในลักษณะผลประโยชน์ต่างตอบ แทน ทุกประเภทจากบริษัทฯ เข้ากองทุน สวัสดิการสถานพยาบาล ๒.๘.๒ ให้หน่วยงานที่ทำการจัดซื้อต้องคำนึงถึง ปัจจัยด้านต้นทุน มาตรฐาน ระยะเวลาในการส่งมอบ การให้บริการ และราคา ประกอบการตัดสินใจ ๒.๘.๓ ให้หน่วยงานที่ทำการจัดซื้อกำหนดคุณสมบัติ ของบริษัทคู่ค้าใน TOR ให้บริษัทคู่ค้าต้องปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด มาตรา ๑๗๖ และมีระบบอบรมเกณฑ์จริยธรรมฯ แก่พนักงาน โดยให้เป็นคะแนนบวก ใน price performance							

แผนย่อยที่ ๒ การป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ	กิจกรรม/โครงการ	ปี ๒๕๖๘				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ ของบุคลากรในสังกัดกรม สุขภาพจิตให้มีความใส สะอาดปราศจากพฤติกรรม ที่ส่อไปในทางทุจริตและ ใช้ดุลยพินิจโดยชอบด้วย กฎหมาย	๒.๙ ส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชน อย่างมีนัยสำคัญด้วยการพัฒนาระบบราชการไทย ให้โปร่งใสไร้ผลประโยชน์ โดยให้ผู้บริหารและ บุคลากรในหน่วยงาน ประกาศตนเป็นหน่วยงาน ที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญ และของ กำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	● ประกาศเจตนารมณ์/ประชาสัมพันธ์ นโยบายไม่รับของขวัญ และ ของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติ หน้าที่ (No Gift Policy) ของสถาบัน สุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	-	✓	-	-	-	กลุ่มงานบริหาร ทั่วไป งานทรัพยากร บุคคล
	๒.๑๐ ขับเคลื่อนการดำเนินงาน -การเรียไร/การรับบริจาคให้ถูกต้องเป็นไปตามกฎหมาย กำหนดและต้องละเว้นการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน และประโยชน์ที่มีขอบ โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม	● ประชาสัมพันธ์ข้อปฏิบัติ กรณีเรียไร และการให้หรือรับของขวัญและ ประโยชน์อื่นใด/สื่อต่อต้านการทุจริต ภายในหน่วยงาน และ/หรือสนับสนุน ส่งเสริม ให้บุคลากรในหน่วยงาน เข้ารับรู้ความรู้ที่เกี่ยวข้อง	-	✓	-	-	-	กลุ่มงานบริหาร ทั่วไป งานทรัพยากร บุคคล
	๒.๑๑ ส่งเสริมนวัตกรรมในการป้องกันการทุจริต และต่อต้านการทุจริตในสถานการณ์ Digital Disruption ผ่านเครื่องมือต่าง ๆ อย่างถูกต้อง	● ระบบการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์/ แจ้งเบาะแสเรื่องการ ทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านทาง หน้าเว็บไซต์ของสถาบันสุขภาพจิต เด็กและวัยรุ่นภาคใต้	-	✓	-	-	-	กลุ่มงานบริหาร ทั่วไป งานทรัพยากร บุคคล
	๒.๑๒ เสริมสร้างระบบการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์/ แจ้งเบาะแสเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างมีประสิทธิภาพ							
	๒.๑๓ เสริมสร้างการเคารพสิทธิมนุษยชนและ ศักดิ์ศรีของผู้ปฏิบัติงาน เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๓ ที่เห็นชอบมาตรการในการ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาล่วงละเมิด หรือคุกคาม ทางเพศในการทำงาน และตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยการ กระทำการ อันเป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ พ.ศ. ๒๕๖๓	● ประกาศเจตนารมณ์ /ประชาสัมพันธ์ การป้องกันและแก้ไขปัญห การล่วงละเมิด หรือคุกคามทางเพศ ในการทำงานของสถาบันสุขภาพจิต เด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	-	✓	-	-	-	กลุ่มงานบริหาร ทั่วไป งานทรัพยากร บุคคล

แผนย่อยที่ ๒ การป้องกันการทุจริต								
กลยุทธ์	แนวทางการดำเนินการ	กิจกรรม/โครงการ	ปี ๒๕๖๘				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
กลยุทธ์ที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพกลไกการ เสริมสร้างวินัยและระบบ คุณธรรม	๒.๑๔ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการสร้าง วินัยและระบบคุณธรรมแก่ข้าราชการพลเรือน พนักงานราชการ พนักงานกระทรวง สาธารณสุขและลูกจ้างประจำของหน่วยงาน และส่งเสริมให้มีวินัย	มีการทบทวนความรู้ด้านวินัยและ การรักษาวินัยของข้าราชการพลเรือน พนักงานราชการ พนักงานกระทรวง สาธารณสุข ของหน่วยงาน	✓	✓	✓	✓	-	กลุ่มงานบริหาร ทั่วไป งานทรัพยากร บุคคล
	๒.๑๕ การสรรหา คัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนระดับ ต้องดำเนินการ ตามรูปแบบขั้นตอน อันเป็นสาระสำคัญที่ กฎหมาย กฎ ระเบียบที่กำหนด หรือหนังสือ สั่งการ ให้ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม	การดำเนินการด้านบริหารงานบุคคล ของหน่วยงานที่เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องด้วยความ โปร่งใสและเป็นธรรม	✓	✓	✓	✓	-	กลุ่มงานบริหาร ทั่วไป งานทรัพยากร บุคคล