

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต กรมสุขภาพจิต

A หลักเกณฑ์การร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนจะต้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากเจ้าหน้าที่ในเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่หรือการประพฤติมิชอบ เป็นเรื่องจริงที่มีมูล มีพยานหลักฐานในเบื้องต้น ไม่ใช่การสร้าง ความเสียหายแก่บุคคล

B รายละเอียดในการร้องเรียน

- ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมลล์ของผู้ร้องเรียน
- ชื่อหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรม หรือเบาะแสที่จะพอให้ดำเนินการสืบสวนต่อ
- ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน ระบุวัน เดือน ปี
- ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ หรือพยานบุคคล (ถ้ามี)

C เรื่องร้องเรียนที่อาจจะไม่รับพิจารณา

เรื่องที่ไม่ได้ทำเป็นหนังสือ เรื่องที่ไม่มีการระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ หรือเรื่องที่ไม่มียละเอียดในการร้องเรียน

**** การร้องเรียนลักษณะบัตรสนเท่ห์ จะพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน มีสิ่งแวดล้อมที่ระบุ หรือมีพยานบุคคลเท่านั้น**

D ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทุจริต

 กรมสุขภาพจิต ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

 0 2149 5555 - 60

 <https://www.dmh.go.th/complain/>



Flow Chart

